

КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЯТСКИЙ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

Рассмотрено

На заседании Совета техникума

Протокол № 1

« 19 » января 2016 г

Представитель Совета техникума

Суров

Утверждаю

Директор КОГПОАУ ВТПТ

К.А. Кравчук

Приказ № 07/10

« 19 » января 2016 г



Согласовано

на заседании Методического совета

Протокол № 1

« 19 » января 2016 г

Председатель

Конькова О.Н. К

ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе оценки качества предоставления образовательных услуг
в КОГПОАУ «Вятский торгово-промышленный техникум»**

г. Киров
2016г.

1. Общие положения

Настоящее Положение о системе оценки качества предоставления образовательных услуг (далее — Положение)

1.1. Техникум определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества предоставления образовательных услуг, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Система оценки качества предоставления образовательных услуг строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и Кировской области. Основным документом является Стандарт качества предоставления государственной услуги «Услуги по предоставлению профессионального обучения, среднего профессионального образования по профессиям и специальностям отраслей образования и экономики» (далее – стандарт, услуга) регламентируется следующими нормативными актами:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законом Кировской области от 14.10.2013 № 320-ЗО «Об образовании в Кировской области»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2013 № 1199 «Об утверждении Перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.2014 № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования. СанПиН 2.4.3.1186-03», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2003 № 2 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.3.1186-03»;

иными нормативными актами Российской Федерации и Кировской области.

1.3. Система оценки качества предоставления образовательных услуг КОГПОАУ ВТПТ (далее СОКПОУ) представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности преподавателей, качество образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества предоставления образовательных услуг КОГПОАУ ВТПТ

1.4. Основными пользователями результатов СОКПОУ КОГПОАУ ВТПТ являются:

- обучающиеся и их родители;
- учредитель общеобразовательных учреждений — министерство образования Кировской области;
- отдел Восточного образовательного округа министерства образования Кировской области;
- предприятия и организации, заказчики кадров;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В Положении используются следующие термины и понятия:

качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

оценка качества образования — определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества предоставления образовательных услуг КОГПОАУ ВТПТ

2.1. Основными целями СОКПОУ являются:

- создание единой системы диагностики и контроля в ОУ, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о состоянии качества предоставления образовательных услуг, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- обеспечение объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения;

принятие обоснованных управленческих решений администрацией ОУ.

2.2. Задачами СОКПОУ являются:

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся учреждения для их итоговой аттестации;

оценка состояния и эффективности деятельности ОУ по индикаторам качества, утвержденным министерством образования Кировской области (приложения 1);

оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

содействие повышению квалификации работников ОУ;

содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу СОКПОУ положены следующие принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве предоставления образовательных услуг;

открытости, прозрачности процедур оценки качества предоставления образовательных услуг;

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

сопоставимости системы показателей с региональными требованиями;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей через сайт ОУ;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества предоставления образовательных услуг.

3. Функциональная характеристика системы оценки качества предоставления образовательных услуг в КОГПОАУ ВТТ:

обеспечивает проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества предоставления образовательных услуг;

организует систему мониторинга качества предоставления образовательных услуг, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты оценки качества предоставления образовательных услуг;

организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества предоставления образовательных услуг образовательного учреждения;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни и на сайт ОУ;

разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СОКПОУ, участвует в этих мероприятиях;

формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества предоставления образовательных услуг в образовательном учреждении;

проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;

принимает управленческие решения по результатам оценки качества предоставления образовательных услуг на уровне образовательного учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Перечень индикаторов для оценки качества предоставления образовательных услуг по профессиям и специальностям отраслей образования и экономики

КОГПОАУ ВТПТ

№ п/п	Описание индикатора	Количество баллов
1.	Доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование, в учреждении составляет не менее 90%	10
2.	Доля студентов, успевающих на "хорошо" и отлично, в отчетный период составляет не менее 40%	15
3.	Доля выпускников, получивших по результатам государственной итоговой аттестации оценки "хорошо" и "отлично", не менее 35%	15
4.	Доля отчисленных за отчетный период из учреждения по неуважительным причинам не превышает одного человека на 100 студентов	10
5.	Отсутствие жалоб со стороны потребителей государственной услуги учредителю и в надзорные органы на качество предоставляемой государственной услуги	10
6.	Доля выпускников, трудоустроившихся по полученной профессии, специальности, в первый год после окончания обучения составляет не менее 46,6% от общей численности выпускников	20
7.	Образовательная организация ежегодно обновляет образовательные программы среднего профессионального образования с учетом социально-экономического развития области.	10
8.	Доля студентов образовательной организации, обучающихся по образовательным программам, в реализации которых участвуют работодатели составляет не менее 100%	10
	Итого	100